



**JAUNIMO REIKALŲ DEPARTAMENTO
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL REKOMENDACIJŲ ATVIRŲJŲ JAUNIMO CENTRŲ IR ATVIRŲJŲ JAUNIMO
ERDVIŲ LANKYTOJŲ SKAIČIAVIMUI PATVIRTINIMO**

2019 m. liepos 8 d. Nr. 2V-145 (1.4)
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. birželio 4 d. įsakymu Nr. A1-254 „Dėl pavedimo Jaunimo reikalų departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos“, pagal kurį Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) įgyvendina Nacionalinės jaunimo politikos 2011–2019 metų plėtros programos įgyvendinimo priemonę Nr. 1.2.2.4 „organizuoti metodinės ir informacinės pagalbos teikimą atviriems jaunimo centrams ir erdvėms“ ir siekdamas užtikrinti kokybišką atvirąjį darbą su jaunimu Lietuvoje,

t v i r t i n u Rekomendacijas dėl atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių lankytojų skaičiavimo (pridedama).

Direktorius

Jonas Laniauskas

Parengė
Vyriausioji specialistė

G. Stankėvičienė
2019-07-08

PATVIRTINTA

Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės
apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus
2019 m. *lipn 8 d.* įsakymu Nr. 2V- *115(1.4)*

REKOMENDACIJOS DĖL ATVIRŪJŲ JAUNIMO CENTRŲ IR ATVIRŪJŲ JAUNIMO ERDVIŲ LANKYTOJŲ SKAIČIAVIMO

I. BENDROS NUOSTATOS

1. Rekomendacijos dėl atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių lankytojų skaičiavimo (toliau – Metodika) apibrėžia minimalias rekomendacijas atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių lankytojų registracijai, duomenų rinkimui, informacijos naudojimui, rodiklių skaičiavimui.

2. Metodikoje vartojamos sąvokos:

2.1. **atvirasis darbas su jaunimu** – darbas su jaunimu atvirose jaunimo centruose ir (ar) erdvėse, vykdomas darbo su jaunimu principais;

2.2. **atvirasis jaunimo centras** – Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje įsteigtas juridinis asmuo, kita organizacija ar jų filialas, atstovybė, kurių veiklos arba jos dalies vykdymo vieta yra Lietuvos Respublikoje ir kurie vykdo darbą su jaunimu, grindžiamą savanorišku jaunų žmonių apsisprendimu dalyvauti šioje veikloje bei užtikrinanti jų išitraukimą į šią veiklą nepriklausomai nuo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;

2.3. **atviroji jaunimo erdvė** – kultūros, švietimo, kūno kultūros ir sporto ar socialines paslaugas teikiančio juridinio asmens nuosavybės, patikėjimo teise ar nuomos, panaudos sutarčių pagrindu valdoma patalpa, kurioje vykdomas darbas su jaunimu, grindžiamas savanorišku jaunų žmonių apsisprendimu dalyvauti šioje veikloje bei užtikrinantis jų išitraukimą į šią veiklą nepriklausomai nuo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;

2.4. **bendras lankytojų skaičius** – pasikartojantys atvirojo jaunimo centro ar atvirosios jaunimo erdvės lankytojai (skaičiuojami visi asmenys, nepriklausomai nuo to, kiek kartų jie apsilankė);

2.5. **jaunas žmogus** – asmuo nuo 14 iki 29 metų (įskaitytinai);

2.6. **jaunimas** – du ir daugiau jaunų žmonių;

2.7. **kiti asmenys** – atvirojo jaunimo centro ir / ar atvirosios jaunimo erdvės patalpose besilankantys asmenys, kurie pagal amžiaus grupę išskiriami: iki 14 metų amžiaus bei nuo 30 metų amžiaus.

2.8. **lankytojas** – 14–29 metų amžiaus asmuo, lankantis atvirąjį jaunimo centrą arba atvirąją jaunimo erdvę;

2.9. **mažiau galimybių turintis jaunimas** – jaunimas, neturintis tokių pat sąlygų kaip bendraamžiai savo kompetencijoms ir veikloms plėtoti, nes gyvena nepalankiomis sąlygomis ar patiria socialinių, ekonominių, išsilavinimo, kultūrinių, geografinių sunkumų, turi negalią ir (ar) sveikatos problemų;

2.10. **neaktyvus jaunas žmogus** – nesimokantis, nestudijuojantis, nedirbantis pagal darbo sutartį ar savarankiškai, neturintis kitų darbo santykiams prilygintų teisinių santykių, nevykdantis neatlygintino užimtumo veiklos, neieškantis darbo jaunas žmogus;

2.11. **tiesiogiai su jaunimu dirbantis asmuo** – fizinis asmuo, dirbantis pagal darbo sutartį atvirajame jaunimo centre ir (ar) erdvėje, kurio pareigybės aprašyme nurodytas tiesioginis darbas su jaunimu;

2.12. **unikalių lankytojų skaičius** – bent vieną kartą apsilankę atvirajame jaunimo centro ar atvirojoje jaunimo erdvėje lankytojai (skaičiuojami nesikartojantys asmenys);

2.13. Kitos Metodikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos jaunimo politikos pagrindų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

II. LANKYTOJŲ SKAIČIAVIMO METODIKOS TIKSLAS, UŽDAVINIAI IR PRINCIPAI

3. Metodikos tikslas – padėti atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių darbuotojams fiksuoti statistinius lankytojų duomenis.

4. Metodikos uždaviniai:

4.1. nustatyti renkamų rodiklių apie lankytojus sąrašo sudarymo pagrindus;

4.2. nustatyti renkamų rodiklių fiksavimo būdus;

4.3. numatyti atsakingų asmenų funkcijas;

4.4. pateikti pasiūlymus dėl rodiklių pritaikymo;

5. Metodikos principai:

5.1. Savanoriškumo – lankytojas savo asmens duomenis teikia laisva valia, savanorišku apsisprendimu, be jokių apribojimų ir (ar) privalomų sąlygų, užkardančių pateikti į atvirąjį jaunimo centrą ar atvirąją jaunimo erdvę. Lankytojas gali nuspręsti kuriuo metu (pirmo apsilankymo metu ar bet kurio kito apsilankymo metu) pateiks registracijos metu prašomus savo asmens duomenis;

5.2. Konfidencialumo – lankytojo pateikti asmens duomenys ir (ar) kita informacija, kuri pateikiama tiesiogiai su jaunimu dirbantiems darbuotojams, negali būti ar perduodama tretiesiems asmenims ir (ar) kitoms įstaigoms be rašytinio asmens sutikimo. Asmens duomenys renkami, saugomi ir tvarkomi griežtai laikantis teisės aktų nustatytos tvarkos ir sąlygų.

III. LANKYTOJŲ REGISTRACIJA, PATEIKTŲ DUOMENŲ NAUDOJIMAS, TVARKYMAS

6. Rekomenduojama atviro jaunimo centro ir atvirosios jaunimo erdvės direktoriui patvirtinti atvirųjų jaunimo centrų ir (ar) atvirųjų jaunimo erdvių lankytojų skaičiavimo tvarkos aprašą (toliau – Aprašas), parengtą pagal šią Metodiką.

7. Aprašas neturėtų prieštarauti atvirojo darbo su jaunimu principams.

8. Lankytojai, atvykę į atvirąjį jaunimo centrą ar atvirąją jaunimo erdvę pirmą kartą, turėtų būti supažindinami su įstaigoje galiojančia lankytojų registracijos tvarka bei informuojami apie lankytojų registravimą, jeigu toks yra (vyksta).

9. Lankytojų registracija gali būti vykdoma šiais būdais:

9.1. lankytoją registruoja tiesiogiai su jaunimu dirbantis asmuo ar kitas už tai įstaigoje atsakingas asmuo;

9.2. lankytojas registruojasi pats.

10. Jeigu lankytojai registruojasi patys, pateikiami šie duomenys – vardas, pavardė ir (ar) kita įstaigos lankytojų registravimo tvarkoje prašoma informacija. Lankytojui registracijos metu turi būti sudaryta galimybė pažymėti amžiaus grupės, kuriai lankytojas priklauso, laukelį.

11. Jeigu lankytojus registruoja tiesiogiai su jaunimu dirbantis asmuo, fiksuojami šie duomenys – vardas, pavardė, amžiaus grupė, kuriai lankytojas priklauso, ir (ar) kita įstaigos lankytojų registravimo tvarkoje prašoma informacija.

12. Duomenys apie lankytojus ir kitus asmenis apibendrinami į skaitinę išraišką pagal šios Metodikos 1 priede pateiktus rodiklius:

12.1. bendras lankytojų skaičius;

12.2. unikalių lankytojų skaičius, iš jų:

12.2.1. mažiau galimybių turinčio jaunimo skaičius;

12.2.2. lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 14 – 18 m.);

12.2.3. lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 19 – 24 m.);

12.2.4. lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 25 – 29 m.);

12.2.5. lankytojų skaičius pagal lytį (mot.);

12.2.6. lankytojų skaičius pagal lytį (vyr.);

12.2.7. lankytojų pasiskirstymas pagal tam tikras grupes (pvz., nedirbančių, nesimokančių, mokymuose nedalyvaujančių, Užimtumo tarnyboje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos neregistruotų jaunų žmonių, socialinius sunkumus patiriančių, negalia, priklausomybę turinčių lankytojų skaičius);

12.3. kitų asmenų pagal amžiaus grupę skaičius:

12.3.1. asmenys iki 14 m.;

12.3.2. asmenys vyresni nei 29 m.

13. Lankytojai tiesiogiai su jaunimu dirbančių asmenų gali būti registruojami lankytojų registracijos žurnale, dienos eigoje pildomuose protokoluose ir (ar) naudojantis informacinių technologijų priemonių pagalba elektroninių žurnalų ir (ar) registrų sistemoje, įstaigos kompiuterių tinklo duomenų bazėje ar kitoje platformoje.

14. Lankytojų registracijos žurnale ar kito formato registracijoje, vadovaujantis Aprašu, asmuo turi aiškiai matyti galimybę pateikti duomenis ir nepateikti duomenų.

15. Lankytojų pateikti duomenys skaičiuojami kalendoriniais metais ir (ar) kitais Jaunimo reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Departamento) direktoriaus įsakymu patvirtintais terminais.

16. Lankytojų registracija turi būti sisteminga, tvarkinga ir vykdoma kiekvieną įstaigos darbo grafike patvirtintą darbo dieną.

17. Lankytojų registracijos duomenys gali būti apskaičiuojami kas mėnesį ir (ar) kas ketvirtį, apibendrinus to laikotarpio rezultatus.

18. Apibendrintą lankytojų statistiką rekomenduojama naudoti:

18.1. lankytojų srauto pokyčiui įvertinti;

18.2. kalendorinių metų rezultatams apibendrinti;

18.3. kitų metų veikloms planuoti;

18.4. informacijai teikti finansavimą skyrusiam subjektui;

18.5. kita įstaigos Apraše patvirtinta tvarka.

19. Už duomenų konfidencialumą atsako tiesiogiai su jaunimu dirbantys asmenys.

20. Lankytojų registracijos metu surinkti duomenys saugomi remiantis protingumo principu neprieštaraujant Lietuvos Respublikos teisės aktų bei Europos Sąjungos bendrajam duomenų apsaugos reglamento nustatyta tvarkai.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Ši Metodika nustato minimalius reikalavimus lankytojų registracijai, informacijos naudojimui, rodiklių skaičiavimui užtikrinti.

Rekomendacijų dėl atvirųjų jaunimo centrų ir atvirųjų jaunimo erdvių lankytojų skaičiavimo
1 priedas

Eil. Nr.	Rodiklis (statistinis rodmuo) kurį renka atvirasis jaunimo centras ir (ar) atviroji jaunimo erdvė	Rodiklis per ketvirtį				Viso per kalendorinius metus
		I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.	
1.	Bendras lankytojų skaičius					
2.	Unikalių lankytojų skaičius, iš jų:					
2.1.	Mažiau galimybių turinčių lankytojų skaičius					
2.2.	Lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 14 – 18 m.)					
2.3.	Lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 19 – 24 m.)					
2.4.	Lankytojų skaičius pagal amžių (jauni žmonės nuo 25 – 29 m.)					
2.5.	Lankytojų skaičius pagal lytį (mot.)					
2.6.	Lankytojų skaičius pagal lytį (vyr.)					
2.7.	Lankytojų pasiskirstymas pagal tam tikras grupes (pvz.: nedirbantių, nesimokančių, mokymuose nedalyvaujančių, Užimtumo tarnyboje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos neregistruotų jaunu žmonių, socialinius sunkumus patiriančių, negalia, priklausomybę turinčių lankytojų skaičius)					
3.	Kitų asmenų, pagal amžiaus grupę skaičius:					
3.1.	Asmenys iki 14 m.					
3.2.	Asmenys nuo 30 m.					